

Regulamin zamówień firmy Dietapremium.pl

Informacja zgodna z art. 9 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

1) Informacje ogólne

Właścicielem firmy jest:

FART Paweł Piotrowski
02-691 Warszawa,
ul. Obrzeźna 1a lok. 176

Zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej przez Urząd Miasta Stołecznego Warszawy.

NIP 543-201-46-26

REGON 141960759

Dane do korespondencji:

Dietapremium.pl
02-691 Warszawa,
ul. Obrzeźna 1a lok.176
e-mail: zamowienia@dietapremium.pl

2) Składanie zamówień

Zamówienia przyjmujemy w następujący sposób:

- a) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej:
<http://www.dietapremium.pl>,
- b) poprzez kontakt mailowy na adres poczty elektronicznej: zamowienia@dietapremium.pl,
- c) telefonicznie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerami: (22) 257 86 26 , kom. 666 87 46 41.

Oferta firmy obejmuje przygotowanie i dostarczenie całodziennego zestawu 5-ciu posiłków skomponowanych według wybranej diety. Korzystanie z usług Dietapremium.pl jest odpłatne, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej: www.dietapremium.pl.

Minimalny okres pierwszego zamówienia to 3 dni. Przyjęte zamówienie jest potwierdzane mailowo (*Potwierdzenie zamówienia*) na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta i jest równoznaczne z zawarciem umowy.

Istnieje możliwość wprowadzenia modyfikacji zamówienia, w tym zmiana rodzaju diety, zmiana godzin czy miejsca dostawy oraz odwołanie dostawy diety czy anulowanie zamówienia

diety pod warunkiem, że zmiany takie zostaną przez Klienta zgłoszone najpóźniej do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę diety. W przypadku dostawy poniedziałkowej, zmiany są przyjmowane do soboty do godziny 10:00.

Zmiany zgłoszone po wskazanych powyżej terminach nie zostaną wprowadzone z przyczyn technicznych.

Zmiany wprowadzone w zamówieniu każdorazowo skutkują przesłaniem potwierdzenia drogą mailową.

W przypadku gdy z tytułu wprowadzenia modyfikacji zamówienia w zakresie terminów dostaw, miejsca dostawy czy zmiany rodzaju diety, powstanie nadpłata środków - może ona być wykorzystana na poczet kolejnego zamówienia lub zostać zwrócona Klientowi (po potwierdzeniu takiej woli oświadczeniem Klienta).

W przypadku gdy z tytułu wprowadzenia modyfikacji zamówienia powstanie niedopłata – Klient jest zobowiązany do uregulowania należności.

1. Sposoby dostawy

Dostawy są realizowane w dni robocze i soboty w godzinach porannych.

Obszary bezpłatnych stref dostaw są dostępne na stronie internetowej:

<http://www.dietapremium.pl>

Dostawy są realizowane także do 30 km od granic bezpłatnej strefy dostaw. Opłata za dostawę diety poza bezpłatną strefę zawsze ustalana jest indywidualnie - w takiej sytuacji należy skontaktować się Biurem Obsługi Klienta aby poznać cenę i możliwe godziny dostaw.

Szczegółowy adres dostawy oraz wskazany przedział godzinowy realizacji dostawy diety są ujęte w Potwierdzeniu Zamówienia przesyłanym Klientowi na adres poczty elektronicznej.

Dietapremium.pl nie odpowiada za niedostarczenie diety z winy nieleżącej po stronie firmy, w tym, w szczególności w sytuacji gdy pod wskazanym adresem i w potwierdzonym przedziale godzinowym nie ma osoby upoważnionej do odbioru zestawu.

2. Sposoby płatności

Za dostawę diety obowiązuje system przedpłaty. W przypadku braku płatności do drugiego dnia trwania zamówienia – firma Dietapremium.pl może wstrzymać realizację dalszych dostaw.

Istnieje możliwość dokonania wpłaty w następujący sposób:

- a) przelewem na rachunek bankowy (mBank) 53 1140 2004 0000 3102 7458 0364. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko osoby, której dotyczy zamówienie, (Szczegółowe dane do przelewu wraz z numerem rachunku bankowego do wpłaty oraz wymaganymi danymi podawane są w Potwierdzeniu zamówienia przesyłanym Klientowi),

b) gotówką (w pierwszym dniu dostawy u kuriera).

3. Reklamacje

Dietapremium.pl odpowiada wobec Klientów będących konsumentami za niezgodność przedmiotu usługi z umową. Jeżeli usługa wykonana jest w sposób niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową lub wymianę na nowy, chyba że jest to niemożliwe lub wymagające nadmiernych kosztów.

Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność przedmiotu usługi z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział, lub oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

Wszelkie reklamacje odnośnie umowy i usługi należy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta pod numerami telefonów: (22) 257 86 26 , kom. 666 87 46 41 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mai: zamowienia@dietapremium.pl w terminie 3 dni roboczych od momentu ujawnienia się niezgodności.

4. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe naszych Klientów chronione są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 133, poz. 1204).

Dane przekazane nam przez Klientów przetwarzane są przez firmę Dietapremium.pl z siedzibą w Warszawie, przy ul. Obrzeźnej 1a lok.176 wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia. Dane te nigdy nie są przekazywane innym podmiotom do celów marketingowych.

5. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 3 pkt. 1 podpunkt 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U.2014 poz. 827) do usługi związanej z dostawą zestawów diety nie stosuje się przepisów tej ustawy.

6. Polityka prywatności – polityka plików „cookies”

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu

wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.