
Regulamin zamówień Dietapremium.pl

Informacja zgodna treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827, t.j.).

1. Informacje ogólne

Właścicielem firmy jest Paweł Piotrowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FART Paweł Piotrowski pod adresem: ul. Wąwozowa 35 lok. 29 02-796 Warszawa, wpisaną do Centralne Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra właściwego ds. Gospodarki pod numerem NIP: NIP 543-201-46-26, REGON 141960759 (e-mail: zamowienia@dietapremium.pl)

2. Składanie zamówień

Zamówienia przyjmujemy w następujący sposób:

- a) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: <http://www.dietapremium.pl>,
- b) poprzez kontakt mailowy na adres poczty elektronicznej: zamowienia@dietapremium.pl,
- c) telefonicznie kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerami: (22) 257 86 26 , kom. 666 87 46 41.

Oferta firmy obejmuje przygotowanie i dostarczenie całodziennego zestawu 5-ciu posiłków skomponowanych według wybranej diety. Korzystanie z usług Dietapremium.pl jest odpłatne, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej: www.dietapremium.pl.

Minimalny okres pierwszego zamówienia to 3 dni. Przyjęte zamówienie jest potwierdzane mailem zwrotnym (*Potwierdzenie zamówienia*) na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta i jest równoznaczne z zawarciem umowy na ich dostarczenie i zobowiązuje Klienta do ich opłacenia przed rozpoczęciem zamówienia. Dostawy rozpoczną się zgodnie z przyjętym zamówieniem. Nieopłacenie zamówionych zestawów w wyżej określonym terminie upoważnia Dietapremium.pl do dochodzenia zapłaty za zrealizowane zestawy drogą uregulowaną w kodeksie cywilnym.

W przypadku braku płatności do drugiego dnia trwania zamówienia Dietapremium.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji umowy do czasu uregulowania płatności za zamówione zestawy.

Istnieje możliwość wprowadzenia modyfikacji zamówienia, w tym zmiana rodzaju diety, zmiana godzin czy miejsca dostawy oraz odwołanie dostawy diety czy anulowanie zamówienia diety pod warunkiem, że zmiany takie zostaną przez Klienta zgłoszone najpóźniej do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę diety. W przypadku dostawy poniedziałkowej, zmiany są przyjmowane do soboty do godziny 10:00.

Zmiany zgłoszone po wskazanych powyżej terminach nie zostaną wprowadzone z przyczyn technicznych.

Zmiany wprowadzone w zamówieniu każdorazowo skutkują przesłaniem potwierdzenia drogą mailową.

W przypadku gdy z tytułu wprowadzenia modyfikacji zamówienia w zakresie terminów dostaw, miejsca dostawy czy zmiany rodzaju diety, powstanie nadpłata środków - może ona być wykorzystana na poczet kolejnego zamówienia lub zostać zwrócona Klientowi (po potwierdzeniu takiej woli oświadczeniem Klienta).

W przypadku gdy z tytułu wprowadzenia modyfikacji zamówienia powstanie niedopłata – Klient jest zobowiązany do uregulowania należności.

3. Sposoby dostawy

Dostawy są realizowane w dni robocze i soboty w godzinach porannych.

Obszary bezpłatnych stref dostaw są dostępne na stronie internetowej: <http://www.dietapremium.pl>

Dostawy są realizowane także do 30 km od granic bezpłatnej strefy dostaw. Opłata za dostawę diety poza bezpłatną strefę zawsze ustalana jest indywidualnie - w takiej sytuacji należy skontaktować się Biurem Obsługi Klienta aby poznać cenę i możliwe godziny dostaw.

Szczegółowy adres dostawy oraz wskazany przedział godzinowy realizacji dostawy diety są ujęte w Potwierdzeniu Zamówienia przesyłanym Klientowi na adres poczty elektronicznej.

Dietapremium.pl nie odpowiada za niedostarczenie diety z winy nieleżącej po stronie firmy, w tym, w szczególności w sytuacji gdy pod wskazanym adresem i w potwierdzonym przedziale godzinowym nie ma osoby upoważnionej do odbioru zestawu.

4. Sposoby płatności

Za dostawę diety obowiązuje system przedpłaty. W przypadku braku płatności do drugiego dnia trwania zamówienia – firma Dietapremium.pl może wstrzymać realizację dalszych dostaw.

Istnieje możliwość dokonania wpłaty w następujący sposób:

- a) przelewem na rachunek bankowy (mBank) 53 1140 2004 0000 3102 7458 0364. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko osoby, której dotyczy zamówienie, (Szczegółowe dane do przelewu wraz z numerem rachunku bankowego do wpłaty oraz wymaganymi danymi podawane są w Potwierdzeniu zamówienia przesyłanym Klientowi),
- b) gotówką (w pierwszym dniu dostawy u kuriera).
- c) Poprzez system szybkich płatności internetowych Tpay. W przypadku dokonania płatności za pomocą systemu Tpay, dane osobowe (imię, nazwisko oraz adres e-mail) zostaną przekazane spółce Krajowy Integrator Płatności SA w celu obsługi procesu płatności.

5. Reklamacje

Dietapremium.pl odpowiada wobec Klientów będących konsumentami za niezgodność przedmiotu usługi z umową. Jeżeli usługa wykonana jest w sposób niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową lub wymianę na nowy, chyba że jest to niemożliwe lub wymagające nadmiernych kosztów.

Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność przedmiotu usługi z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział, lub oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

Wszelkie reklamacje odnośnie umowy i usługi należy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta pod numerami telefonów: (22) 257 86 26 , kom. 666 87 46 41 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mai: zamowienia@dietapremium.pl w terminie 3 dni roboczych od momentu ujawnienia się niezgodności.

6. Ochrona danych osobowych

Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy oraz w celu przekazania drogą elektroniczną ofert marketingowych własnych produktów lub usług. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Dane osobowe udostępniane i przekazywane przez klienta, o których mowa są przetwarzane przez Administratora danych – Fart Paweł Piotrowski z siedzibą w 02-796 Warszawa przy ul. Wąwozowej 35/29. Na zakres powierzonych administratorowi danych składa się: imię, nazwisko, adres dostawy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu. Tak powierzone dane przetwarzane będą w celu

- realizacji zamówienia Klienta,
- przekazywania drogą elektroniczną ofert marketingowych własnych produktów lub usług administratora danych. Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. W celu dokonania zmian wskazany jest kontakt drogą telefoniczną lub mailową. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Administrator nie odmówi bez ważnej przyczyny dokonania modyfikacji, uzupełnienia bądź zmiany takich danych na żądanie Klienta.

W przypadku dokonania płatności metodą szybkich przelewów internetowych wyżej wymienione dane zostaną przekazane do podmiotu obsługującego takie płatności w celu realizacji transakcji.

Szczegółowe informacje na temat prowadzonej przez Sprzedawcę polityce prywatności znajdują się na stronie https://www.dietapremium.pl/polityka_prywatnosci.pdf

7. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 3 pkt. 1 podpunkt 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U.2014 poz. 827) do usługi związanej z dostawą zestawów diety nie stosuje się przepisów tej ustawy.

8. Polityka plików „cookies”

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania

określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.